

Podmínky zpracování osobních údajů

POUŽITÉ POJMY:

Správce dat: Hostel Sport - Chata Lipno - Nikola Märtlová, Frymburk 84, 382 79 (dále „Chata“)

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracovávání osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Chaty a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.
2. se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“).

PRÁVA, POVINNOSTI A MLČENLIVOST

1. Chata se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
2. V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Chata povina zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:
 - a. Majitel
 - b. Manažer
 - c. Účetní
 - d. Marketingový specialista

Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaným Správcem ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům.

3. Zpracovatelé osobních údajů hostů jsou:
 - a. Majitel
 - b. Účetní firma
 - c. Marketingové společnosti spravující PPC
 - d. Google Inc.
 - e. Wix.com

Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi chatou a daným zpracovatelem.

DPO, POVĚŘENEC

1. Pověřencem Chaty je Ing. Nikola Märtlová.

ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **Zpracovávání osobních údajů nezbytných pro splnění zákonných povinností**

Chata má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je chata povina uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.

Zákazník má kdykoli právo požádat chatu o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány (i) v domovní knize a (ii) evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány na uzamčené místě. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Chata skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Hotel musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

2. **Zpracovávání osobních údajů za účelem splnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**

smlouva o ubytování, rezervace přes online rezervační systém a rezervace potvrzená emailem

nebo telefonicky

osobní údaje: jméno, příjmení, email a/ nebo telefon.

Zákazník má kdykoli právo požádat hotel o přehled svých osobních údajů či opravu.

Údaje jsou uchovávány po dobu 6 let a mohou být na žádost subjektu údajů kdykoli po ukončení smlouvy, resp. rezervace, kompletně vymazány.

Tyto údaje jsou uchovávány v tištěné formě v uzamčeném místě a v elektronické podobě v PC majitele, ke kterým má přístup pouze oprávněná osoba.

Tyto osobní údaje můžeme také zpracovávat **z důvodu oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** a mohou být použity k přímému marketingu např.:

Jednorázový email dotazující se na spokojenost hosta po jeho odjezdu nebo jednorázová žádost o recenzi.

Zpracování osobních údajů za účelem provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů

nabídka ubytování

osobní údaje: jméno, příjmení, email

Za žádost se považuje zaslání požadavku o nabídku ubytování na email nebo vyplnění poptávkového formuláře na stránkách www.chatalipno.info nebo telefonický dotaz.

Zákazník má kdykoli právo požádat hotel o přehled svých osobních údajů, opravu či výmaz.

Tyto údaje jsou uchovávány v elektronické podobě v PC majitele či pracovníka marketingu, ke kterým má přístup pouze oprávněná osoba. Jsou uloženy po dobu 6 let a mohou být na žádost subjektu údajů kdykoli kompletně vymazány. .

3. Zpracovávání osobních údajů na základě souhlasu subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.

Newsletter

osobní údaje: jméno, příjmení a email.

Odběr newsletteru je dobrovolný a kdykoli odvolatelný.

Poskytnutí osobních údajů není nutné k poskytnutí hotelových služeb.

Osobní údaje jsou uloženy v tištěné formě na uzamčeném místě a v elektronické podobě v PC majitele a pracovníka marketingu, ke kterým má přístup pouze oprávněná osoba.

Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu.

Zákazník má kdykoli právo požádat hotel o přehled svých osobních údajů, opravu či výmaz.

Věrnostní systém

osobní údaje: jméno a příjmení, email, datum narození, adresa

Členství ve věrnostním programu je dobrovolné a kdykoli odvolatelné zasláním.

Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu.

Poskytnutí osobních údajů není nutné k poskytnutí hotelových služeb.

Osobní údaje jsou uloženy v tištěné formě na uzamčeném místě v elektronické podobě v PC

majitele a pracovníka marketingu, ke kterým má přístup pouze oprávněná osoba.
Zákazník má kdykoli právo požádat hotel o přehled svých osobních údajů, opravu či výmaz.

Webové stránky www.chatalipno.info a www.hostel-sport.cz

Na našich stránkách používáme tyto druhy cookies:

Funkční cookies - jsou nezbytné optimálnímu fungování webových stránek.

Analytické cookies - pomáhají nám měřit např. návštěvnost stránek a další statistiky.

Remarketingové / inzertní cookies - pomáhají nám v marketingu - slouží k lepšímu cílení a personalizaci reklam, které uvidíte jinde na webu.

Používáme tyto služby:

- Google Analytics a Google AdWords, služba webové analytiky a reklamy poskytované společností Google Inc. ("Google"). Informace poskytnuté souborem cookie o užívání této webové stránky jsou obvykle přeneseny na server společnosti Google v USA a tam jsou uloženy. Více na <https://www.google.com/intl/cs/policies/technologies/cookies/> .

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Chata se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Chata se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.
2. Chata se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Chaty, které budou obeznámeny jak bezpečně zpracovávat osobní data hostů.
 - b) Chata zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - d) učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

3. Chata se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Chaty stanoveném a odpovídajícím pokynům Chaty. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Hotelu.

VAŠE PRÁVA

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Datum poslední aktualizace: 25.5.2018